

## ESTUDO PRELIMINAR PARA CONTRATAÇÃO

### INTRODUÇÃO

O presente Estudo Preliminar destina-se a assegurar a viabilidade técnica do processo de contratação de prestação de serviço de desenvolvimento de plataforma digital referente Acordo de Parceria entre o Instituto Federal Sertão Pernambucano, Prefeitura de Petrolina, Sebrae, Sindilojas, CDL e Facto, decorrente da aprovação do projeto em edital da Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial para execução do Projeto “Petrolina na Economia Digital”, conforme especificação e quantitativo estimados constantes do Termo de Referência.

O presente estudo tem como referência legal o Decreto nº 8.241, de 21/05/2014, aplicando-se subsidiariamente as disposições da Lei nº 8.666/93.

Este estudo atende uma demanda do Projeto de Extensão do Instituto Federal Sertão Pernambucano e envolveu a Coordenação do Projeto e a Equipe de Compras da FACTO.

### NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A aquisição prevista no objeto deste Estudo diz respeito ao Registro de Preços para futura e eventual aquisição contratação de empresa para prestação de serviços de desenvolvimento de plataforma digital (doravante denominada plataforma) tipo Ominichannel para que lojistas e seus clientes realizem atividade de eCommerce (comercializar produtos ou serviços utilizando canais digitais), incluindo sua instalação, configuração, assistência inicial, treinamento e migração de dados, sistema de gerenciamento, suporte, hospedagem e manutenção periódica, além de cessão de direitos e uso, a fim de atender as necessidades do Acordo de Parceria entre o Instituto Federal Sertão Pernambucano, Prefeitura de Petrolina, Sebrae, Sindilojas, CDL e Facto, decorrente da aprovação do projeto em edital da Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial para execução do Projeto “Petrolina na Economia Digital”, o qual consiste na preparação e execução de atividades práticas com alunos da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica.

Considerando o elevado grau de dinamismo tecnológico e as atuais demandas do setor produtivo, o projeto, fundamenta-se sob a justificativa de apoio a estudantes e professores quanto a necessidade de se desenvolver na formação técnica novas competências tecnológicas acompanhadas de habilidades e comportamentos sociais como curiosidade, imaginação, criatividade e inovação, ética e trabalho em equipe, comunicação eficaz e planejamento. Nesse novo cenário que se desenha do ambiente profissional, torna-se também necessário um novo modelo acadêmico, que apoie a formação de estudantes colaborativos, com capacidade sistêmica de planejar e executar projetos reais e capacidade analítica para decidir.

A aquisição do serviço tem como objetivo oferecer aos alunos da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica atividades que os insiram na nova era da 4ª Revolução Industrial, estimulando o emprego das novas tecnologias habilitadoras voltadas para a

Manufatura Subtrativa e Prototipagem Eletrônica.

#### REFERÊNCIA A OUTROS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

A aquisição prevista neste estudo está prevista no âmbito do Acordo de Parceria entre o Instituto Federal Sertão Pernambucano, Prefeitura de Petrolina, Sebrae, Sindilojas, CDL e Facto, decorrente da aprovação do projeto em edital da Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial para execução do Projeto “Petrolina na Economia Digital”.

#### REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O serviço deve atender as demandas especificadas no termo de referência, uma vez que configurado para fins de aprendizado e auxílio na comunidade que pretende surtir efeito.

O prazo de validade da proposta deverá ser de, no mínimo, 60 (sessenta) dias, a contar da data da abertura da licitação.

Na proposta de preços devem estar inclusos todos os custos diretos e indiretos, IPI, ICMS (regional), treinamento se houver, embalagem, seguro, transporte, carga e descarga, inclusive frete se houver na modalidade CIF (Coast Insurance Freight).

O prazo de validade dos preços registrados deverá ser de 12 (doze) meses, contados da data de vigência estabelecida no Termo de Compromisso/Ata de Registro de Preços, sem possibilidade de prorrogação, conforme art. 15, § 3º, inc. III, da Lei nº 8.666/93.

O serviço adquirido deverá ser preparados para o envio ao destinatário final e entregue no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, a contar do recebimento da solicitação formal da FACTO.

O preço ofertado será fixo e irrevogável, devendo estar de acordo com o de mercado na data de abertura do certame, expresso em Real (R\$), incluídas todas as despesas de qualquer natureza (fretes, tributos, seguros, etc.).

Nos preços cotados deverão estar inclusas todas as despesas, de qualquer natureza, incidentes sobre o objeto da contratação.

Os equipamentos deverão ser entregues nos endereços a ser indicados pela FACTO da instituição federal que serão beneficiadas da presente aquisição.

A Entrega deverá ser efetuada em horário de expediente, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00 ao servidor responsável descrito no termo de referência. Caso não haja expediente na data marcada para a entrega do material, ficará automaticamente adiada para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo local informado para entrega.

O serviço será recebido provisoriamente, a partir da entrega, no prazo de 2 (dois) dias, pelo responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta.

O serviço poderá ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 5 (cinco) dias, a contar da notificação da Contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

O serviço será recebido definitivamente no prazo de 5 (cinco) dias, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade do mesmo.

Na hipótese de a verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento definitivo no dia do esgotamento do prazo.

#### ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES

O quantitativo de itens foi estipulado tendo em vista as necessidades das atividades práticas das oficinas solicitado pelo Instituto Federal Sertão Pernambucano o qual será destinatário dos serviços que serão adquiridos.

#### LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

Trata-se de contratação de empresa para prestação de serviços de desenvolvimento de plataforma digital (doravante denominada plataforma) tipo Ominichannel para que lojistas e seus clientes realizem atividade de eCommerce (comercializar produtos ou serviços utilizando canais digitais), incluindo sua instalação, configuração, assistência inicial, treinamento e migração de dados, sistema de gerenciamento, suporte, hospedagem e manutenção periódica, além de cessão de direitos e uso, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

Por terem sido definidas por pesquisadores e educadores, entende-se que as soluções consideraram a avaliação dos cenários quanto aos aspectos de eficiência, eficácia, economicidade, padronização e práticas de mercado. Por se tratar da junção de diversos equipamentos em uma única compra, tornou-se inviável assinalar a justificativa para cada um dos itens.

Os pesquisadores foram orientados a realizarem ampla pesquisa de mercado, incluindo pelo menos uma pesquisa do Painel de Preços. A maioria da composição dos preços considerou o painel. Quando não considerado deveu-se a especificidade do objeto que não foi localizado no portal ou mesmo pela incompatibilidade do valor do portal com o valor praticado para nossa região que fica distante dos grandes centros produtivos

A aquisição via pregão eletrônico, além de ser o tipo preferencial pela Administração Pública, é a mais célere atualmente, tendo o tipo menor preço como a prática mais usual no mercado econômico. Demonstra-se ainda ser um procedimento ágil para a instituição à medida que a oferta dos serviços para as necessidades do Projeto.

#### ESTIMATIVAS DE PREÇOS

Foi utilizado como metodologia do preço de referência, critério sugerido na IN nº 03/2017: pesquisa com fornecedores, contratações similares e o Painel de Preços do governo federal, a este dado precedência em relação aos demais,

#### DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Uma vez estabelecidas as necessidades e respectivos quantitativos, passa-se a elaboração da especificação técnica desse serviço, observando-se as normas do Inmetro vigentes que estabelecem critérios técnicos de segurança e de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.

Havendo divergência na descrição dos itens entre o Termo de Referência e o sistema de Compras Governamentais prevalece o que está no Termo de Referência

As licitantes deverão apresentar os catálogos técnicos/folders/ portfolio, com todas as características técnicas (em língua Portuguesa ou traduzido), de todos os produtos ofertados afim de verificação da similaridade e qualidade do objeto ofertado, para que possa ser analisado pelo interessado.

Convém citarmos que as especificações apresentadas neste termo servirão para determinar um padrão mínimo de qualidade a ser atingido, o que acarretará no aceite de produtos e materiais considerados aptos ou, comprovadamente, equivalentes ou superiores

Visando a qualidade e excelência na aquisição vislumbramos alguns aspectos técnicos essenciais para a busca de um objeto com melhor qualidade, durabilidade, rentabilidade, além de qualidade de saúde dos usuários dos produtos (ergonomia). Essa exigência atende ao interesse público e não se mostra desmedida ou desarrazoada, pois incumbe à Administração estipular os requisitos mínimos de qualidade e desempenho do objeto.

Assim, a exigência de normas técnicas prevê requisitos mecânicos, de segurança e ergonômicos para o equipamento a ser adquirido, possam contar com padrões mínimos de qualidade e segurança. Nos itens será permitida uma variação de até 5% (desvio padrão) nas medidas de dimensão dos materiais referidos.

Tal exigência está em consonância com a finalidade precípua da qualidade técnica, qual seja, garantir que aqueles que se proponham a fornecer bens e serviços para administração detenham o cabedal técnico necessário para executar o contrato com a qualidade esperada e dentro das especificações determinadas pela contratante no edital

A garantia do serviço será condicionada as características e natureza do bem solicitado, obedecendo as normas técnicas brasileiras. Deve ter garantia total do serviço, com assistência técnica enquanto perdurar o projeto.

Caso a garantia do fabricante para o bem patrimonial for maior que a do fornecedor vencedor, fica prevalecendo a garantia do fabricante para o bem ou parte integrante do mesmo, contada a partir da emissão do termo de recebimento definitivo dos bens.

#### JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

A licitação será dividida em itens, visando maior aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e maior competitividade, conforme estabelecido pelo § 1º do art. 23 da Lei nº 8.666, de 1993

A Lei nº 8.666/93 trata do parcelamento do objeto, dispondo: “Art. 15. As compras, sempre que possível, deverão: (...) IV - ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade; (...)”.

A FACTO, com essa decisão visa aumentar a competitividade por meio de lances individuais por

item a ser adquirido.

#### DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A FACTO almeja com a contratação/aquisição do objeto, em termos de economicidade, eficácia, eficiência, de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis, inclusive com respeito a impactos ambientais positivos, melhoria da qualidade de produtos, de forma a atender à necessidade da contratação.

- Dispor de materiais que possuam custo-benefício otimizado;
- Garantir níveis satisfatórios de qualidade dos materiais e equipamento de forma a suprir as necessidades do Projeto.

#### PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE

São apontados os seguintes riscos, a partir de duas fases de análise, a de planejamento da contratação e seleção do fornecedor, e a da execução contratual:

##### 1 Fase de Análise:

Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor

##### 2. Riscos referente a fase de análise escolhida:

###### Risco 01:

Planejamento deficiente

Probabilidade:

Baixa

Média

Alta

Impacto:

Baixo

Médio

Alto

Dano(s):

Atraso no Planejamento de contratação

Ação(ões) Preventiva(s):

Conscientização dos responsáveis da importância da pronta indicação da equipe de planejamento, tão logo haja o Documento de Formalização da Demanda

Responsável:

Equipe de Compras  
FACTO

Ação(ões) de Contingência:

Acelerar as demais fases da contratação

Responsável:

Coordenação do Projeto

###### Risco 02:

Elaboração do Termo de Referência inadequado

Probabilidade:

Baixa

Média

Alta

Impacto:

Baixo

Médio

Alto

Dano(s):

Falta de capacitação dos servidores

Ação(ões) Preventiva(s):

Remanejamento do quadro de pessoal do órgão

Responsável:

FACTO

Ação(ões) de Contingência:

Capacitação dos servidores

Responsável:

FACTO

###### Risco 03:

Contratação de Empresa que não tenha capacidade de executar o Contrato

<b>Probabilidade:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> Baixo	<input type="checkbox"/> Médio	<input checked="" type="checkbox"/> Alto
<b>Dano(s):</b> não execução do Contrato			
<b>Ação(ões) Preventiva(s):</b> Análise da qualificação econômico-financeira da empresa evitando futura falência.			<b>Responsável:</b> Equipe de Compras FACTO
<b>Ação(ões) de Contingência:</b> Exigir atestado ou comprovação de capacidade técnica-operacional.			<b>Responsável:</b> Equipe de Compras FACTO

### 3. Fase de Análise:

**Gestão do Contrato (execução)**

### 4. Riscos referente a fase de análise escolhida:

<b>Risco 01:</b>	Atraso na entrega do bem.		
<b>Probabilidade:</b>	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> Baixo	<input type="checkbox"/> Médio	<input checked="" type="checkbox"/> Alto
<b>Dano(s):</b> Produto chegou sem condições de uso ou não foi entregue.			
<b>Ação(ões) Preventiva(s):</b> Estabelecer prazo troca substituição do bem danificado ou rescisão do contrato.			<b>Responsável:</b> Equipe de Compras FACTO
<b>Ação(ões) de Contingência:</b> Preparar contratação emergencial.			<b>Responsável:</b> Equipe de Compras FACTO
<b>Risco 02:</b>	Falta de empenho vigente para liquidação e pagamento à Contratada		
<b>Probabilidade:</b>	<input type="checkbox"/> Baixa	<input checked="" type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> Baixo	<input type="checkbox"/> Médio	<input checked="" type="checkbox"/> Alto
<b>Dano(s):</b> Falta de gerenciamento e controle do orçamento destinado ao Contrato/Ata, por parte do responsável			
<b>Ação(ões) Preventiva(s):</b> Controlar o empenho e seu saldo desde o início do Contrato/Ata			<b>Responsável:</b> Apoio Administrativo FACTO
<b>Ação(ões) de Contingência:</b> Solicitar descentralização financeira de outras fontes de recursos para pagamento da contratada			<b>Responsável:</b> Coordenação do Projeto
<b>Risco 03:</b>	Execução do objeto contratual em desacordo com o Contrato		
<b>Probabilidade:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> Baixo	<input checked="" type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Alto
<b>Dano(s):</b> Gestão e Fiscalização inadequada ou ausente.			
<b>Ação(ões) Preventiva(s):</b> Capacitar a equipe de fiscalização do Contrato de forma a poder reconhecer as fraudes com maior facilidade, e cobrar que o objeto do contrato seja executado de forma correta.			<b>Responsável:</b> FACTO

<b>Ação(ões) de Contingência:</b> Trocar fiscal do contrato e convocar contratada para Termo de Ajustamento de Conduta	<b>Responsável:</b> FACTO
<b>PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE</b>	
São apontados riscos da aquisição dos equipamentos em arquivo anexo a este estudo.	

<b>CONTRATAÇÕES CORRELATAS</b>
Nenhuma.

<b>DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO</b>
Faz-se viável a aquisição no sentido de que as pesquisas refletem a realidade mais próxima do preço de mercado e especificações importantes, além de necessárias, conforme demonstrado pelas unidades administrativas demandantes.

<b>RESPONSÁVEIS</b>	
<hr/> Luciana Cavalcanti de Azevedo Coordenadora do Projeto “Petrolina na Economia Digital”	<hr/> Klinger Ceccon Caprioli Diretor Presidente da FACTO
Equipe de Planejamento da Contratação	