

## MANUAL DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO DE PASSAGENS

### **Regra Geral:**

Todas as passagens aéreas, rodoviárias e ferroviárias serão compradas através de agência de viagens contratada pela FACTO via processo licitatório, dentro da vigência do projeto.

- O pedido de compra para passagens deverá ser cadastrado com pelo menos 60 **(sessenta) dias de antecedência para passagens nacionais, e 90 (noventa) dias para passagens internacionais.**

- Caso o pedido de compra não esteja de acordo com o indicado neste manual, será devolvido para ajuste, sendo considerado o prazo para atendimento a data da nova aprovação.

- O setor de compras fará a cotação junto a agência contratada e enviará via e-mail ao coordenador do projeto para escolha dos voos, o que deverá ser feita no menor tempo possível considerando a variação de valor dos voos.

- Após escolha dos voos a equipe de compras fará a emissão do bilhete aéreo, o que neste intervalo de envio para escolha poderá ocorrer alteração no valor, neste caso



facto.org.br



(27) 3323-4170



Rua Juiz Alexandre Martins de Castro Filho, 65 – Santa Lúcia,  
Vitória – ES, 29056-295 – Ed. Proeng, 8º andar

a equipe de compras terá autonomia para emissão dos bilhetes que sofrerem alteração de até o limite de R\$ 200,00 do valor inicial.

- A remarcação e/ou cancelamento de bilhetes já emitidos fica condicionada à casos de justificada e comprovada impossibilidade de sua utilização, e será providenciada pela equipe de compras da Facto nos casos em que a solicitação for realizada com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da data prevista da partida.

### **PASSAGENS NACIONAIS**

Solicitar através de cadastro do pedido de compra no Conveniar, **anexando** ao pedido o [formulário](#) em formato Excel com todos os dados preenchidos. Informar no pedido o valor disponível pelo projeto para compra total das passagens solicitadas.

A cada novo pedido de compra, baixar um novo formulário no site da FACTO, pois ele pode sofrer atualizações.

É importante ter atenção ao preenchimento, pois os bilhetes serão emitidos conforme as informações do formulário, dentro da melhor opção entre valores e conexões.

#### **Dados pessoais solicitados no formulário:**

- Nome completo
- Data de nascimento
- CPF
- E-mail
- Telefone

### **PASSAGENS INTERNACIONAIS**

Solicitar através de cadastro do pedido de compra no Conveniar, **anexando** no pedido o **formulário** em formato Excel com todos os dados preenchidos e a **foto do passaporte** de cada passageiro.

A cada novo pedido de compra, baixar um novo formulário no site da FACTO, pois ele pode sofrer atualizações.

É importante ter atenção ao preencher, pois os bilhetes serão emitidos conforme as informações do formulário, dentro da melhor opção entre valor e conexões.

#### **Dados pessoais solicitados no formulário:**

- Nome completo
- Data de nascimento
- CPF
- Telefone
- E-mail
- Endereço completo

### **DÚVIDAS**

Em caso de dúvidas entrar em contato com o núcleo de atendimento do Setor de Projetos no telefone (27) 3323-4170 ou e-mail [projetos@facto.org.br](mailto:projetos@facto.org.br)